



## **COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI**

*Provincia di Teramo*

### **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

**Numero 401 del 06-12-2022**

**Oggetto:** *APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELL'UFFICIO TRIBUTI DEL COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI*

L'anno duemilaventidue il giorno sei del mese di dicembre, in Roseto degli Abruzzi nella Casa Comunale, nella solita sala delle adunanze alle ore 13:38, previo invito diramato nei modi di legge, si é riunita la Giunta Comunale, sotto la presidenza del Sig. DOTT. NUGNES MARIO in qualità di SINDACO nelle persone dei Signori assessori.

<b>DOTT. NUGNES MARIO</b>	<b>SINDACO</b>	<b>P</b>
<b>MARCONI ANGELO</b>	<b>VICE SINDACO</b>	<b>P</b>
<b>SOTTANELLI ZAIRA</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>Dott. Luciani Francesco</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>MASTRILLI LORENA</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>DOTT. MAZZOCCHETTI GIANNI</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune Dott.Ssa D'Egidio Raffaella;  
Risultato legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la discussione sull'argomento in oggetto.

**Soggetta a controllo N**

**Soggetta a comunicazione S**

**Immediatamente eseguibile S**

**Soggetta a ratifica N**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

L'anno duemilaventidue il giorno 6 del mese di dicembre in Roseto degli Abruzzi, in modalità mista e a remoto ai sensi della Delibera di C.C. N.30 del 13.05.2022, alle ore 13:38 previo invito diramato nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale, sotto la presidenza del Sig. Dott. NUGNES MARIO in qualità di SINDACO. Sono presenti oltre al Sindaco gli Assessori Marcone e Mastrilli. Sono collegati da remoto gli Assessori Sottanelli, Luciani e Mazzocchetti.

## LA GIUNTA COMUNALE

### **RICHIAMATI:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *“Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici”*, la quale stabilisce i principi cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini che possono fruirne e nel rispetto delle esigenze di efficienza e imparzialità cui l'erogazione deve uniformarsi;
- il Decreto Legislativo del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 *“Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”*, il quale stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità ed assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti;
- la Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 *“Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”*;
- il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 *“Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”*;

### **VISTE:**

- la Delibera di Consiglio Comunale n.1 del 24.1.2022, esecutiva, con cui è stato approvato il Dup 2022/2024;
- la delibera di Consiglio Comunale n.3 del 24.1.2022, esecutiva, relativa all'approvazione del bilancio di previsione esercizio finanziario 2022/2024;
- la deliberazione di Giunta Comunale n.31 dell'11.02.2021 con cui è stato approvato il piano esecutivo di gestione 2022/2024;
- La deliberazione di Giunta Comunale n 239 del 28.07.2022 di “ Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 ai sensi dell'art. 6 del DL n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021” (PIAO).

**ATTESO** che l'approvazione della Carta dei Servizi dell'Ufficio Tributi è ricompresa tra gli obiettivi assegnati al settore III Finanziario e tributario per l'anno 2022;

**CONSIDERATO** che:

- l'Amministrazione Comunale ritiene necessario garantire l'erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, e si impegna ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui un'informazione chiara e trasparente sul modo di operare degli uffici comunali;
- la predetta Carta rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini ed è un utile strumento d'informazione e di guida per facilitare l'accesso degli utenti al Servizio Tributi, per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità e fornire risposte adeguate, precise e tempestive, nonché per presentare reclami e/o suggerimenti;

**RAVVISATA** pertanto l'esigenza di procedere all'approvazione del documento in oggetto, in attuazione degli obiettivi prefissati, prevedendone contestualmente la pubblicazione sul sito Istituzionale dell'Ente, e nella sezione "Trasparenza" e nella sezione "Avvisi", affinché possa essere reso noto, visibile ed accessibile alla cittadinanza e all'utenza che fruisce del servizio in questione;

**VISTO** il parere tecnico favorevole, espresso dal dirigente ai sensi dell'articolo 49 del D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii e dato atto che non occorre acquisire il parere di regolarità contabile non comportando l'atto effetti diretti o indiretti sulla situazione contabile e patrimoniale dell'ente;

**VISTO** il D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii;

**VISTA** l'allegata "Carta del Servizio dell'Ufficio Tributi", che allegata alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale, alla voce "ALLEGATO A";

**Con voto favorevole unanime, espresso nelle forme di legge**

### **DELIBERA**

1. Di dichiarare la premessa in narrativa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e di dare atto che le stesse ne costituiscono la motivazione ai sensi della L. 241/90 e s.m.i.;
2. di approvare la Carta dei Servizi dell'Ufficio Tributi del Comune di Roseto degli Abruzzi, allegata alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, alla voce Allegato A) per tutte le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate e trascritte;
3. di dare adeguata informazione e diffusione della Carta dei servizi, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (sito web alla sezione "Tributi" e "Amministrazione Trasparente"), sia mediante la materiale diffusione all'ingresso della sede del Servizio Tributi;
4. Di dare mandato al Dirigente del III Settore:
  - procedere alla sua pubblicazione, nella sezione "Trasparenza" sotto

- sezione di primo livello Servizi erogati sotto sezione di secondo livello  
Carta dei servizi e standard di qualità e sul sito istituzionale dell'Ente;
- inviare la carta alle associazioni di categoria, ai centri di assistenza fiscale maggiormente rappresentativi ed all'Ordine provinciale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili;
5. di dare atto che la suddetta Carta dei Servizi sarà sottoposta, all'occorrenza, ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che deriveranno dalla sua applicazione. Al fine di recepire semplici variazioni di natura normativa od organizzativa l'aggiornamento potrà avvenire anche mediante determinazione dirigenziale;
  6. di dare atto che, ai sensi della legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Antonietta Crisucci;
  7. di dare atto che della presente deliberazione sarà data comunicazione ai capigruppo ai sensi dell'art. 125 del TUEL n. 267 del 18.08.2000.

INFINE stante l'urgenza a provvedere in merito;

CON SUCCESSIVA VOTAZIONE UNANIME E FAVOREVOLE, resa nei modi e forme di Legge;

#### DELIBERA

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 - 4° comma del D.Lgs. n. 267/2000.

Dato per letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO  
DOTT. NUGNES MARIO

IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott.Ssa D'Egidio Raffaella